

190821 Mødereferat for overbliksside for ledere til at følge sagsbehandlernes opfølgning samt Påmindelses-SMS'er til borgere

19. august 2021 10:34

Deltagere:

Hansine Naja Ejdesgaard
Louise Kristiansen
Dariusz KU
Elisabeth Banemann, Søren fra Ældreafdelingen
Lillian Platou
Mari I. Iversen
Najannguaq
Estella
Gerda B Heilmann.

Dagsorden

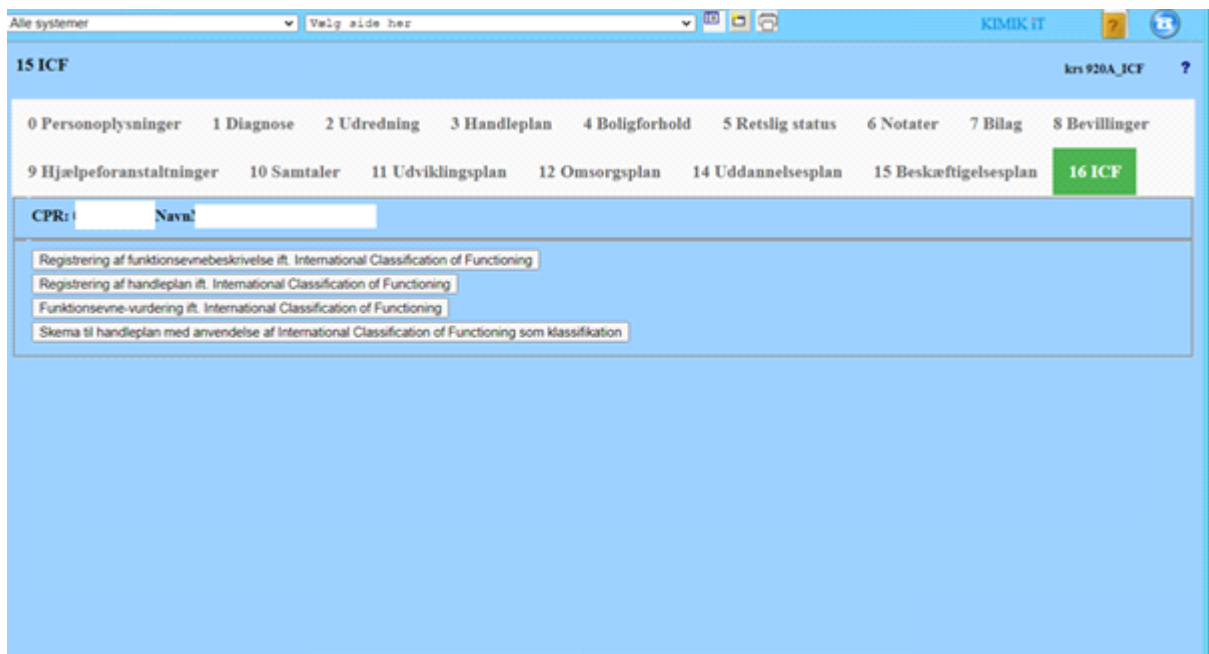
- Generel status
 - Studiemateriale opdateret – samt Støtteforanstaltninger opdateret
 - Funktionsevne udvidelser
 - Side til registrering af funktionsevnebeskrivelse
 - Side til registrering af handleplan
 - Side til funktionsevne-vurdering
 - Påmindelser for løbende opfølgninger
- Overbliksside for ledere til at følge sagsbehandlernes opfølgning
 - Registrering af forskellige opfølgninger der skal foretages for en person med handicap – hvilke findes der?
- Påmindelse SMS til Borgere
 - Arbejdsproces
 - Stamkortside
 - Kalender funktionalitet m.v.
 - Muligheder for påmindelsessms – og email
- Tilsyn

Funktionsevne udvidelser

Faggruppen har ønsket at der bliver udarbejdet nedenstående emner:

Stamkortdelen skal udvides med en sags/behandlingsdel, hvori det er muligt at registrere og vedligeholde funktionsevne-beskrivelser der er udarbejdet for at understøtte personen med handicap. Dette skal sikre koordineret, sammenhængende og helhedsorienteret støtte og det foreslås at der udarbejdes disse sider i Handicapsystemet:

- Funktionsevne
 - Side til registrering af funktionsevnebeskrivelse ift. International Classification of Functioning
 - Side til registrering af handleplan ift. International Classification of Functioning
 - Side til funktionsevne-vurdering ift. International Classification of Functioning



- Side til registrering af funktionsevnebeskrivelse ift. International Classification of Functioning:

15 ICF_FB Krs 920A_ICF_FB ?

Cpr

Navn

Ny OK Annuller Anvend

Funktionsevnebeskrivelse med ICF som referenceramme

Aktiviteter og deltagelse:

Kapitel	Beskrivelse
1	Læring og anvendelse af viden
2	Almindelige opgaver og krav
3	Kommunikation
4	Bevægelse og færden
5	Omsorg for sig selv
6	Husførelse
7	Interpersonelt samspil og kontakt
8	Vigtige Livsområder
	Samfundsliv, socialt liv og medborgerskab

9

Kroppens Funktioner:

Kapitel 1 mentale funktioner	1
Kapitel 2 Sanser og smerte	2
Kapitel 3 stemme og tale	3
Kapitel 4 Kardiovaskulære, hæmatologiske immunologiske og respiratoriske funktioner	
Kapitel 5 Fordøjelse, stofskifte og hormonelle funktioner	
Kapitel 6 Urinveje, kønsorganer, og forplantning	
Kapitel 7 Bevægeapparatet	
Kapitel 8 Håndens og tilhørende strukturers funktioner	

Omgivelsesfaktorer:

Kapitel 1 Produkter og teknologi	x
----------------------------------	---

Kapitel 2 Naturlige omgivelser og menneskeskabte ændringer i omgivelserne	
Kapitel 3 Støtte og kontakt	1
Kapitel 4 Holdninger	
Kapitel 5 Tjenester, systemer og politikker	

o Side til registrering af handleplan ift. International Classification of Functioning

Find ICF-kategori krs ?

SKSKodeNr:

ICF-kategori:

SKSKODENR	ICF-kategori
BUBB0	Diæt uden farve- og konserveringsstoffer
BUBB1	Diæt uden pollenkrydsreagerende levnedsmidler
BUBB2	Diæt uden mælkeprodukter
BUBB3	Diæt uden æg
BUBB4	Nikkelreduceret diæt
BUBB7	Astronautkost
BUBB8	Eliminationsdiæt
BUBB9	Anden diæt ved allergi og intolerance

Registrering af handleplan ift. International Classification of Functioning krs 920A_ICF_HP ?

Opret dato:

ICF Kategori: Diæt uden farve- og konse

Mål:

Roller:
 Ergoterapeut
 Sygeplejerske
 Socialrådgiver
 Psykolog

ICF-kategori	Mål	Roller					Vælg
		F*	E*	S*	SR*	P*	
Diæt uden farve- og konserveringsstoffer			X				Show Detail
Blodning i spiserøret UNS				X			Show Detail

F=Fysioterapeut, E=Ergoterapeut, S=Sygeplejerske, SR=Socialrådgiver, P=Psykolog

- o Side til funktionsevne-vurdering ift. International Classification of Functioning

krweb213/soc/920A_ICF_FV.aspx?HAND_PERSON_INFO_GUID=d274579c-3132-485e-a3ea-d5b540c19faf - Arbejde - Microsoft Edge

Ikke sikker | krweb213/soc/920A_ICF_FV.aspx?HAND_PERSON_INFO_GUID=d274579c-3132-485e-a3ea-d5b540c19faf

Funktionsevne-vurdering ift. International Classification of Functioning

Mr 920A_ICF_FV 7

* Felter, der er markeret med stjerner, er brugte, og skal indtastes

Slet OK Anvend Annuller

Opret dato:

Area:

ICF Kategori:

Problemer:

- 0 = Intet Problem (0-4%)
- 1 = let Problem (5-24%)
- 2 = moderat problem (25-49%)
- 3 = alvorligt problem (50-95%)
- 4 = komplet problem (96-100%)

Aktiviteter og deltagelse

ICF Kategori	0	1	2	3	4	Update
BUBB1 Diæt uden coltenkrydderægeende levnedsmidler						Update Slet
BUBB7 Astronautkost						Update Slet
AAF13 Udskrivning fra patienthyret senng. osvklad						Update Slet

Kroppens Funktioner

ICF Kategori	0	1	2	3	4	Update
BUBB7 Astronautkost						Update Slet
BUBB4 Nikkebeduceret diæt						Update Slet
BUBB2 Diæt uden mælkasprodukter						Update Slet

Omgivelsesfaktorer

ICF Kategori	0	1	2	3	4	Update
BUBB9 Anden diæt ved allergi og intolerance						Update Slet

Handicaplovændring: Løbende opfølgning samt Påmindelser dertil

- Løbende opfølgning
 - Side(r) og Funktionalitet til påmindelser
- Mulighed for påmindelser omkring løbende opfølgninger

Status

test tekst test

Ansøgning modtaget 24-07-2020 Ansøgning godkendt 26-12-2019

Opfølgingsdato 22-10-2020

Handicap Oplysninger krs 920 ?

CPR

Navn

Lovgivning

Status

Ny

You Received Messages !

Message
test 2 krs 05-08-2021 08:26:29

Message List - Internet Explorer

Handicap: Notification 920_Notification ?

1 Unread Notification available here

Notification	Notification Date	User Name	
test 2	05-08-2021 08:26:29	krs	<input type="button" value="Read"/>

100%

Overbliksside for ledere til at følge sagsbehandlingernes opfølgning

Faggruppen ønsker en mulighed for at kunne håndtere løbende opfølgning (i henhold til lovgivningen).

Det skal være muligt at kunne registrere forskellige opfølgninger der skal foretages for en person med handicap. Sagsbehandler skal kunne danne sig et overblik over opfølgninger, og sagsbehandler skal kunne notificeres om disse opfølgninger.

Desuden skal leder have mulighed for at følge sagsbehandlingernes opfølgninger så det kontrolleres at de bliver udført til tiden.

Der ønskes en side der giver ledere mulighed for at se sagsbehandlingernes opfølgninger.

Registrering af forskellige opfølgninger der skal foretages for en person med handicap

– hvilke findes der?

Opfølgninger : henvisninger, opfølgningsdato med person med handicap

Siden bør hedde "Sagsforløb side" eller "Opfølgningsfase".

Liste over ledere indenfor handicapområdet samt liste over botilbud og personer med handicap.


Påmindelse SMS til Borgere

15219 Påmindelses-SMS'er til borgere

 Kristian Reesen Skouboe

 0 comments

Add tag

State  In Progress Area KAQA\Kommuner

Reason  Implementatio... Iteration KAQA

Description



Faggruppen ønsker en analyse af hvordan det skal være muligt at indkalde borgere til besøg hos kommunen og kunne sende dem en påmindelsessms - og eller email m.v. Ønsket af handicap faggruppen, Juni 2020

Følgende skal analyseres:

- Arbejdsprocessen for et besøg hos kommunen
- Stamkortsider til registrering af besøg hos kommunen
- Kalender funktionalitet
- Integration evt. med Outlook
- Muligheder for påmindelsessms - og eller email.

Acceptance Criteria

- At der bliver udarbejdet en analyse på stamkortsider til besøg hos kommunen med påmindelsesfaciliteter.

Input til :

- Arbejdsproces
- Stamkortsider
- Kalender funktionalitet m.v.
- Muligheder for påmindelsessms – og email

Der skal kunne administreres Samtaler med kommunen

En samtale indholder

- Dato og klokkeslæt

- Sted Kommunen

Der skal kunne sendes sms og email til borgeren - som også skal kunne administreres.

Det skal udsendes 1 dag før. Samtidig skal det helst kunne registreres i Outlook for medarbejderen, hvornår borgeren har en samtale.

1 dag før skal et system udsendes sms og email, det skal dog være muligt at styre hvornår det skal sendes.

Evt. integration med eboks.

Tilsyn

Muligheder for at tilføje en side eller faneblad om tilsyn i handicapmodulet.

Kommunerne er forpligtede til at både føre personrettet og driftsorienteret tilsyn på handicapområdet jf. kap. 6 og 7 i [Selvstyrets bekendtgørelse nr. 22 af 24. juni 2020 om tilsyn med det sociale område](#) og det ville være godt, hvis man kunne vurdere ting ensartet og kunne måle eventuelt fremskridt eller tilbagegang i service på området på det lokale plan.

Derudover anbefaler at i også undersøger hvor langt Socialstyrelsen evt. udkast til deres materialer (hvis det er påbegyndt)

KU Feb 2021 - Maline Lyberth m.v.

Der indhentes materiale fra Tilsynet omkring "Skrivelse fra Tilsyn".

Kapitel 6

Det personrettede tilsyn med personer med handicap, som har ophold på et botilbud

§ 39. Kommunalbestyrelsen i hjemkommunen skal 2 gange årligt føre et personrettet tilsyn på det botilbud, hvor personen med handicap har bolig.

Stk. 2. Har personen med handicap bolig i et botilbud i en anden kommune, kan den visiterende kommunalbestyrelse indgå aftale med kommunalbestyrelsen i den kommune, hvor botilbuddet er beliggende, om, at denne udfører tilsynet på vegne af den visiterende kommunalbestyrelse.

Stk. 3. Er der indgået aftale om varetagelse af tilsynet, jf. stk. 2, har den visiterende kommunalbestyrelse fortsat ansvaret for, at tilsynet føres i overensstemmelse med bestemmelserne i denne bekendtgørelse.

§ 40. Det personrettede tilsyn, jf. § 39, skal tilrettelægges således, at det løbende sikres, at handleplanen for personen med handicap følges på botilbuddet, og at støtten er tilstrækkelig og hensigtsmæssig i forhold til personens behov, herunder:

- 1) at personen ikke udsættes for omsorgssvigt eller for overgreb på botilbuddet,
- 2) at personen og dennes eventuelle værge eller forældremyndighedsindehavere er oplyst om deres rettigheder,
- 3) at resultatet af eventuelle klagesager, hvori personen er part, tilgår personen, og dennes eventuelle værge eller forældremyndighedsindehavere samt personens sagsbehandler,
- 4) at handleplanens målsætning opfyldes ved visitering til botilbuddet,
- 5) at botilbuddets metoder er velegnede for personen, og
- 6) at der er fulgt op på magtanvendelser, og på baggrund af indberetningerne herom vurdere, om personen får den rette støtte på botilbuddet.

Stk. 2. Hvis personen har ophold på et døgntilbud, jf. § 48 i Inatsisartutlov om støtte til personer med handicap, skal tilsynet endvidere sikre:

- 1) at der løbende sker tilbagemeldinger i form af statusrapporter og udarbejdelse af udviklingsplaner fra døgntilbuddet, og
- 2) at personens personlige udvikling, trivsel og sundhed følger den lagte handle- og udviklingsplan.

En liste over Botilbud skal kunne vises i systemet, så skal man kunne have et afkrydsningsskema og et opfølgningsskema

Liste viser hvem der modtager støtte på botilbud - og så kan sagsbehandler afkrydse om der er lavet tilsyn.

Eksempler på botilbud m.v. :

Døgninstitutioner ---

Alle anbragte på ophold

Alle på boenheder

Så skal der være en kolonne Tilsyn til afkrydsning på listen.

Filterer på disse.

§ 43. Kommunalbestyrelsen skal udarbejde en tilsynsrapport for hvert personrettet tilsyn, jf. § 39.

Stk. 2. Af tilsynsrapporten skal fremgå følgende oplysninger:

- 1) Dato for tilsynsbesøget.
- 2) Hvem der har udført tilsynsbesøget.
- 3) Hvilke oplysninger kommunalbestyrelsen har indhentet inden tilsynsbesøget.
- 4) Hvem kommunalbestyrelsen har talt med i forbindelse med tilsynsbesøget.
- 5) Observationer under tilsynsbesøget.
- 6) Vurdering af botilbuddets varetagelse af personens behov og udviklingsmuligheder.
- 7) Eventuelle reaktioner som følge af tilsynet, herunder videregivelse af oplysninger til hjemkommunen.

Stk. 3. Har kommunalbestyrelsen ikke afholdt samtale med personen, jf. § 41, stk. 5, skal dette anføres i tilsynsrapporten med en begrundelse herfor.

Kapitel 7

§ 46. Det driftsorienterede tilsyn, jf. § 44, skal indeholde følgende temaer:

- 1) Beboernes mulighed for uddannelse, beskæftigelse eller aktiviteter.
- 2) Beboernes mulighed for at udvikle sig, udnytte egne potentialer og herigennem blive så selvstændige som muligt.
- 3) Botilbuddets målgrupper, herunder indholdet i botilbuddets tilbud til målgruppen, samt beboernes indflydelse på egen livssituation.
- 4) Botilbuddets metoder og resultater, herunder pædagogisk, psykologisk eller psykiatrisk praksis.
- 5) Botilbuddets organisation og ledelse.
- 6) Botilbuddets personalemæssige kompetencer.
- 7) Botilbuddets fysiske rammer, herunder om de understøtter målgruppens behov og botilbuddets metoder.

Stk. 2. Hvert tema skal uddybes i form af en række relevante kriterier, der tilsammen giver et dækkende og perspektiverende helhedsbillede af botilbuddet.

Tilsynsrapport

§ 50. Kommunalbestyrelsen skal udarbejde en tilsynsrapport for hvert driftsorienteret tilsyn, jf. § 44.

Stk. 2. Af tilsynsrapporten skal fremgå følgende oplysninger:

- 1) Dato for tilsynsbesøget.
- 2) Hvem der har udført tilsynsbesøget.
- 3) Hvorvidt tilsynsbesøget var anmeldt eller uanmeldt.
- 4) Hvilke oplysninger kommunalbestyrelsen har indhentet inden tilsynsbesøget.
- 5) Hvem kommunalbestyrelsen har talt med i forbindelse med tilsynsbesøget.
- 6) Hvor mange beboere der har bolig på botilbuddet i henhold til normeringen samt beboernes støttebehov.
- 7) Antallet af magtanvendelser i det sidste år.
- 8) Observationer under tilsynsbesøget.
- 9) Vurdering af botilbuddets varetagelse af beboernes behov og udviklingsmuligheder.
- 10) Eventuelle reaktioner som følge af tilsynet, herunder videregivelse af oplysninger til den eller de visiterende kommunalbestyrelser.

Stk. 3. Tilsynsrapporten skal sendes i høring hos botilbuddet med en frist på 14 dage til at komme med høringssvar. Kopi af den endelige tilsynsrapport skal sendes til botilbuddet.

Stk. 4. Fristen i stk. 3 kan fraviges, hvis der foreligger særlige omstændigheder.

Hvornår skal det gøres ?

En samling af driftsorienterede tilsyn er hvert år:

2021

2022

2023

Fx i Næste måned (oktober måned)

- Der skal indkaldes til et møde med Den centrale tilsynsenhed for at spørge dem om hvordan man laver tilsyn og hvordan kommunerne forbereder sig på disse. Det kunne blive et godt samarbejde mener Kommunerne.